

# Encuentro sobre buenas prácticas en gestión municipal

5, 6 y 7 de abril de 2011  
Villa General Belgrano, Provincia de Córdoba, Argentina

## RESÚMEN DE LA EXPERIENCIA O BUENA PRÁCTICA

PRESENTADA POR	Municipio de San Carlos - Intendencia de Maldonado - Uruguay
DENOMINACIÓN	Recolección de Residuos automatizada a cargo de personal municipal
ORGANIZACIÓN EJECUTORA	Municipio de San Carlos
RESPONSABLE	Alcalde Sr. Gregorio Quintana
DATOS PARA CONTACTAR CON LA ORGANIZACIÓN EJECUTORA	Sr. Roberto Pérez Espino; Ing. Agr. José A. Díaz- Unidad de Obras, Servicios y Políticas Sociales, Municipio de San Carlos – Av Ceberio esq. Fajardo- tels 42664230 int 107- cel 099284084- e-mail:obrassc@maldonado.gub.uy

### PROPÓSITOS Describa las intenciones que motivaron la experiencia o buena práctica

El departamento de Maldonado consta de 8 municipios. En el Municipio de San Carlos, actuando como "zona testigo" se encara la recolección de residuos sólidos urbanos en forma automatizada (contenerizada) –igual que en el resto del Departamento- pero a cargo de personal municipal, a diferencia del resto en que está a cargo de una empresa contratada. Este proyecto se constituyó entonces, en un doble desafío: cambiar el sistema de recolección de r.s.u de manual a contenerizada; y además ejecutarlo con personal municipal.

### LOGROS Enumere y describa los logros tangibles de la experiencia o buena práctica

Se han desarrollado una serie de indicadores de gestión, que permiten comparar esta experiencia con otras similares llevadas a cabo en otras localidades;  
Muchos de los valores que arrojan estos indicadores son satisfactorios al compararlos con los de otras empresas.  
En general, podemos afirmar a casi 2 años de implantación del sistema, que la ciudadanía ha acompañado el proceso,  
que se ha mostrado en general colaboradora, que los funcionarios municipales han encarado la nueva tarea con entusiasmo, y que –lo más importante- la ciudad está limpia.

### LECCIONES APRENDIDAS Enumere y describa las enseñanzas que deja la experiencia o buena práctica

El sistema de recolección automatizada de r.s.u muestra ventajas con respecto al sistema manual en localidades como la ciudad de San Carlos.  
Es posible realizarlo con funcionarios municipales obteniendo estándares de eficiencia, eficacia y calidad satisfactorios.

**REPLICABILIDAD** Comente las posibilidades que tiene la experiencia o buena práctica de ser replicada en otro contexto

Es perfectamente posible replicar con éxito la experiencia llevada a cabo en el Municipio de San Carlos, en localidades con

Características similares.