

Fortalezas	Debilidades
Se sustenta en un enfoque sistémico de la ciudad	Como moda impuesta por grandes empresas su sustento científico y casuístico es escaso
Impulsa la innovación y renovación urbana	Sobrevalora la tecnología por sobre otros aspectos de la inteligencia urbana
Promueve la integración de los servicios mejorando el aprovechamiento de los recursos	Muchos recursos tecnológicos están aún en fase de experimentación y desarrollo lo que implica un alto riesgo de que los servicios “smartizados” caigan en obsolescencia tecnológica en corto tiempo
Reduce la contaminación y la degradación ambiental	Tiene un enfoque limitado del ciudadano y de la participación
Enfocado a la eficiencia, la calidad de los servicios y la mejora continua.	Es urbanocéntrico, excluye a las áreas rurales
Promueve la colaboración público-privada	No está pensado para dar respuesta a ciudades con servicios públicos básicos sin consolidar
Genera información y conocimiento para la toma de decisiones	Excluye a pequeñas y medianas ciudades
Reduce el costo de los servicios	Refuerza la exclusión de los sectores más pobres y vulnerables
Dinamiza la economía del conocimiento generando investigación tecnológica, nuevos empleos y negocios	Fragmenta los servicios públicos entre tradicionales y 2.0
Apunta a resolver problemas urbanos concretos mejorando la calidad de vida	Requiere grandes inversiones que están fuera del alcance de muchas ciudades
	Genera vulnerabilidad de los servicios por fallas o ataques a los sistemas
	Reduce la privacidad de las personas